



Index

A

Analogie 99
Argumenter 100
Arrogance 16

C

Cartographie 106
Catastrophe lointaine 211
Cellule de crise 145, 149
Chaîne d'alerte 161
Chef de projet 32
Choix final 62
Cinétique 23
Circuit d'alerte et de mobilisation 160
Communication de crise 78, 150
Communication sur le projet 47
Communiqué de presse 122
Conférence de presse 123
Consultant 37
Crise 7, 51, 191
Crise financière mondiale 13
Croyance 11
Cycle 19

D

Débriefing 226
Décider 180
Directeur de crise 144
Documentation 71
Durée 191

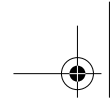
E

Effet de sidération 171
Élément de langage 84
Émotion 80
Étape clé 40
Évaluer 177
Événement déclencheur 20
Exercice 222
Exercice de crise 213, 217, 226
Exercice grandeur réelle 218
Exercice sur table 216

F

Fragilité 10
Frein 48





PLAN DE GESTION DE CRISE



G

Groupe projet 34

H

Hélice des crises 79

I

Idéologie 12

Ignorance 11

Infrastructure défaillante 205

Internet 132

J

Journaliste 124, 204

K

Katrina 203

M

Main courante 72

Médias 118

Message clé 93

Motif 30

Motivation 45

Moyen informatique 158

O

Opinion 79

Organisation physique 149

P

Piloter 186

Plan de communication de crise 117

Plan de continuité 187

Plan de gestion de crise 72

Plan de réponse 68

Plateforme téléphonique 152

Polémique 81

Pouvoirs publics 164

Principe de cohérence 103

Projet 38

Public 104

Q

Q & R 101

R

Relation presse 118

Résilience 24

Ressource humaine 161

Retour d'expérience 195

Risque 53, 55

Rumeur 126

Rupture 22

S

Scénario 62, 72, 222

Simulation de crise 215

Situation catastrophique 199

Sortie de crise 194

Stratégie 182

Stratégie de communication 89

T

Télétravail 162

W

Web 2.0 134

