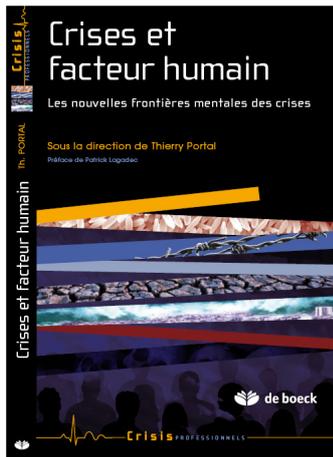


Présentation du livre

Crises et facteur humain

Les nouvelles frontières mentales des crises

Sous la Direction de Thierry Portal, De Boeck Université, novembre 2009



Depuis une trentaine d'années, les phénomènes de crise font l'objet d'études et de recherches poussées. De nouveaux champs d'investigation ont ainsi vu le jour pour comprendre les mécaniques du pire qui touchent régulièrement, voire de manière de plus en plus violente et déstabilisante, les organisations les plus préparées, les pouvoirs les mieux établis, les sociétés à priori 'ancrées'.

Dans ce cadre d'investigation, les aspects psychologiques liés à la crise demeurent vraisemblablement les parents pauvres. Sauf exception, ceux-ci ne constituent pas le cœur de l'analyse, noyés dans un ensemble plus vaste

que portent les communautés humaines en charge de la gestion de l'événement. L'idée de cet ouvrage est de contribuer à combler ce vide.

S'il est vrai que l'erreur humaine est de tout temps apparue comme une défaillance coupable liée à l'inconstance de l'être humain, capable du meilleur comme du pire, la notion de crise a beaucoup évolué en très peu de temps et pris de multiples chemins de traverse. L'idée même de complexité a progressivement envahi la recherche en incitant les experts à élargir le champ de leurs considérations et à sans cesse remonter en amont des processus de décision, au cœur du maquis organisationnel. Ainsi, l'intelligence des crises semble avoir été essentiellement captée par les sciences de l'ingénieur / organisateur : avec les travaux originels en France de l'ENS ou de chercheurs comme Patrick Lagadec, les recherches et pratiques ont principalement porté leur attention sur la nécessité de comprendre pourquoi il était si difficile d'anticiper les crises, d'engager des efforts efficaces sur le plan de la prévention pour circonscrire leur occurrence, en bref de 'maîtriser' l'événement.

L'enjeu de ce livre est de réintroduire de l'humain dans les mécaniques du pire selon une grille de lecture ouverte, non déterministe, particulièrement dynamique qui sache emprunter à la psychologie son calendrier et son horloge. Le parti pris est ici d'approcher l'idée de crise de façon transversale en recoupant divers champs d'étude, eux-mêmes articulés autour des seules dimensions psychologique et humaine. Au travers d'une série d'entretiens menés en 2008/2009 auprès de spécialistes reconnus des risques et des crises, le propos de 'Crises et facteur humain' est d'illustrer l'importance du psychologique dans le déclenchement, la gestion, la sortie des situations incertaines et leurs enseignements. Sorte d'approche modeste des savoirs en la matière, cet ouvrage de vulgarisation propose autant un panorama des recherches fondamentales et appliquées actuelles qu'un aperçu des problématiques émergentes et des nouvelles pratiques professionnelles.

Vingt deux experts ont participé à cet ouvrage, dirigé par Thierry PORTAL. Tous sont issus de l'univers de la recherche et/ou du monde du conseil. Auteurs chez les meilleurs éditeurs francophones, tous sont reconnus pour l'originalité de leur approche professionnelle, à l'échelle nationale ou internationale. Chacun d'entre eux aborde le thème du facteur humain avec ses spécificités, qu'il s'agisse d'histoire, de sociologie des organisations, de sciences cognitives et d'ergonomie cognitive, de finance comportementale et d'économie, de sciences du comportement et de neurologie, de pratiques d'activités extrêmes, de psychologie individuelle ou collective, de psychologie sociale clinique, de psychiatrie, de criminologie et de communication inter personnelle, de philosophie, de management et d'organisation, de sciences politiques.

Cet ouvrage est une première dans l'espace francophone. Il permet au lecteur d'être à la pointe des recherches et des pratiques tout en proposant une vision renouvelée de nos crises modernes, particulièrement adaptée aux défis du XXIème siècle. Surtout, il souhaite remettre l'Homme au centre des réflexions sur les phénomènes de crise...

Sommaire

I - AVANT LA CRISE : des origines de la catastrophe

- De la catastrophe naturelle à la conception moderne du risque et de l'idée de crise avec François WALTER, historien.
- Crises, risques et vulnérabilités : un point sur l'état de la recherche avec Claude GILBERT, politiste (CNRS).
- De la navette CHALLENGER à OUTREAU : catastrophes et erreurs radicales, avec le sociologue Christian MOREL.
- De Barings à la Société générale : crises boursières et comportements à risque avec Thami KABBAJ, ancien trader et chercheur en finance comportementale.
- Ecologie de la prise de risque (pour un guide de haute montagne) avec Erik DECAMP, guide et polytechnicien.

II - PENDANT LA CRISE : la gestion à chaud de l'évènement

- Crise et psychologie : de la crise externe au conflit intérieur avec Sanjy RAMBOATIANA et Christophe ROUX DUFORT, experts (EM Lyon).
- Du stress en situation d'incertitude et de crise : une lecture neuronale et comportementale avec le docteur Jacques FRADIN (IME).
- Quelques éléments essentiels sur le phénomène de panique avec Etienne VERMEIREN, expert en traumatisme psychique.
- Les ruptures de tendance de l'opinion publique à l'occasion d'évènements politiques et sociaux importants avec Bruno JEANBART, spécialiste du sondage.

- La psychologie de la prise de décision dans les crises internationales avec le Médecin Général (CR) Louis CROCQ.
- De Human Bomb à Betancourt : psychologie et négociation de crise avec Laurent COMBALBERT, expert en négociation de crise.

III - APRES LA CRISE : le retour au temps de paix

- 11 septembre 2001 : pour une approche psychosociale des crises avec Jacqueline BARUS MICHEL, psycho-sociologue.
- De Renault à EDF : intervention psychosociale en situation de crise suicidaire, avec les consultants Patrick LEGERON et Christophe GADEA.
- Du World Trade Center au Tsunami 2004 : le traitement psychosocial collectif d'un événement critique, avec le Commandant Luc QUINTYN.
- Catastrophe, crash aérien, attentats : pour un modèle français de suivi psychologique individuel avec Marie Claude DENTAN, consultante.

IV – ENSEIGNEMENTS : leçons et perspectives

- Une approche scientifique des crises est-elle possible ? avec le philosophe Daniel PARROCHIA.
- Des crises financières à répétition (1929 – 2009) : étudier la finance comportementale pour changer de comportements avec le courtier Emmanuel PORTIER.
- La prise en compte du facteur humain dans la préparation au temps de crise, avec Claude HANSEN, expert.
- Le bond psychologique et culturel à faire pour entrer résolument dans l'ère des ruptures, avec l'éminent spécialiste qu'est Patrick LAGADEC (Dir. recherche à Polytechnique).

CONCLUSION : Voyage au cœur du facteur humain et des phénomènes de surprises : du management des crises au management de la surprise, avec le spécialiste Bertrand ROBERT, expert.

Crises et facteur humain
Les nouvelles frontières mentales des crises

Sous la Direction de Thierry Portal, De Boeck Université, novembre 2009

Retrouvez cet article sur le Magazine de la Communication de Crise et Sensible
www.communication-sensible.com