

Quand les managers produisent le pire !

Nouvelle lecture du comportement humain en situation de crise

Conférence-débat animée par

CHRISTOPHE ROUX-DUFORT

Professeur à EM Lyon,
Directeur des relations internationales de
l'Observatoire International des Crises,
Auteur de : « *Gérer et décider en situation de crise* »

et

SANJY RAMBOATIANA

Dirigeant du Cabinet Ramboatiana et Lombardi

MARDI 18 MARS 2008 à Paris, de 12h30 à 14h00

Thème

Une crise se caractérise par une activité inhabituelle, une rapidité de développement et un afflux d'informations. Elle brouille la perception des individus et produit des lectures souvent exagérées de la situation qui entretiennent parmi les managers un sentiment de crise différent de la réalité à laquelle ils font face. Ceci dessert l'apaisement au profit d'une cascade de comportements peu propices à la recherche de solutions performantes : recherche de boucs-émissaires, de responsables, agitation, précipitation, réactions en chaîne... Distinguer la réalité des perceptions nécessite une compréhension de la façon dont celles-ci se construisent et agissent sur les comportements. Cette conférence offre l'opportunité d'une prise de recul sur le rôle central de la perception et du comportement humain dans la production des crises et de ses conséquences. Elle donne la possibilité de mettre à plat les mécanismes qui font passer d'un événement objectif à une vision de la réalité en déconnection avec les faits. Nous décrivons la façon dont nos perceptions s'agencent et agissent et avançons l'idée que nous excellons à maintenir des perceptions erronées sur la réalité comme si nous la fuyions en permanence. Nous appelons ce mécanisme **le cycle d'incompétence habile**. Il génère souvent des états de quasi guerre où seule compte notre propre sauvegarde au détriment du bien collectif. Une méthode concrète de retournement comportemental permettant de rééquilibrer les situations de crise à la faveur des managers et de leur organisation sera alors présentée et expérimentée.

Information pratique

Cette conférence se déroulera le mardi 18 mars de 12H30 à 14h à :

La Maison du Rhône
218 rue de Grenelle
75007 Paris
Métro Ecole Militaire

Un buffet sera proposé à l'issue de la conférence

Ateliers

Les participants désirant aller plus loin dans l'identification du cycle d'incompétence habile, dans l'expérimentation et la mise en application du protocole de retournement comportemental auront la possibilité de s'inscrire à des ateliers d'approfondissement proposés à l'issue de la conférence.

Inscription

La participation à cette conférence est gratuite. Cependant si vous souhaitez y participer merci de vous inscrire par email auprès de Christophe Roux-Dufort : roux-dufort@em-lyon.com.

Le nombre de place est limité.

Complément

Vous pouvez lire l'article « *Le cycle d'incompétence habile, entre guerre et paix* », sur le Magazine de la Communication de Crise et Sensible : <http://www.communication-sensible.com/articles/article0181.php>